

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Индивидуальный предприниматель Григорьева Маргарита Александровна, ОГРНИП: 316774600329374, ИНН: 772483085350, юридический адрес: 115404, г. Москва, ул. Бирюлёвская, д. 1, к 3 (далее – Компания), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому лицу (далее – Покупатель, Клиент) заключить Договор на приобретение Услуг на условиях настоящей Оферты (далее – Договор), размещенной на сайте <https://nailmaker.bar>

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем/Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной Оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Компания предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Клиентом оплаты предложенных Компанией Услуг.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Подарочный Сертификат» на приобретение услуг - не именной документ, выпущенный на материальном носителе (пластиковая карта) или в электронном виде (уникальный цифровой код), дающий Клиенту право на получение у Партнера услуг, указанных на Сайте в соответствии с видами услуг, предоставляемыми в каждом Салоне красоты Партнеров. Неотъемлемой частью сертификата являются описание самой услуги и иная информация, размещенные на сайте Студии, с которой Клиент может ознакомиться в любое время.

Особые условия применения Сертификата:

Сертификат выпускается Компанией – ИП Григорьевой М. А.

Сертификат не является именным, им может воспользоваться любой Предъявитель;

Сертификат имеет уникальный цифровой код, позволяющий Компании/Партнеру идентифицировать Сертификат при его предъявлении Клиентом;

Принятие Партнером Сертификата в подтверждение оплаты Услуг гарантируется Компанией.

«Компания» — ИП Григорьева Маргарита Александровна, зарегистрированная в установленном порядке на территории Российской Федерации.

«Клиент» — лицо, которое в законном порядке приобрело Сертификат (Покупатель) либо иное лицо, которому данный Сертификат был в законном порядке передан Покупателем (Законный владелец, Держатель, Предъявитель).

«Держатель Подарочного Сертификата» – физическое лицо, предъявившее Подарочный Сертификат. Получая Услуги по Подарочному Сертификату, Держатель Подарочного Сертификата соглашается со всеми условиями настоящего Договора.

Клиент и Держатель Сертификата далее по тексту именуются как предъявители Сертификата, Клиенты.

«Салон красоты» - место предоставления услуг Компанией и Партнерами. Адреса Салонов красоты Партнеров размещены на Сайте.

«Партнер» — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым у Компании заключен договор коммерческой концессии/лицензионный договор и которое принимает в оплату

оказанных услуг Сертификаты. Список Партнеров может меняться по решению Компании без согласования с Клиентом.

«Публичная оферта» — предложение приобрести Подарочные Сертификаты, предоставляющие право получения Услуг по ценам и в ассортименте, указанных на сайте Компании.

«Сайт Компании» — совокупность размещенных в сети интернет веб-страниц, объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена <https://nailmaker.bar>, на котором любой Клиент может ознакомиться с представленными Подарочными Сертификатами, их описанием и ценами на Услуги, выбрать определённый Подарочный Сертификат.

«Услуги» — весь ассортиментный перечень Услуг, размещенных на сайте Компании, в Салонах красоты Компании и Партнеров.

«Заказ» — должным образом оформленный запрос Клиента на получение Услуг посредством приобретения Подарочных сертификатов, размещенных на сайте Компании и/или в Салонах красоты Компании/Партнеров.

«Срок действия Подарочного Сертификата» — период времени, в течение которого Клиент (Держатель сертификата) может получить Услугу на условиях настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Компания осуществляет реализацию Подарочных Сертификатов, предоставляющих Клиенту право получить Услуги на сумму номинала Подарочного Сертификата и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, а также принимает от клиентов денежные средства в счет оплаты Подарочных Сертификатов.

2.2. Компания вправе в любое время изменять перечень Услуг. Клиент обязан ознакомиться с условиями получения Услуг, до их приобретения.

2.3. По смыслу п. 2 ст. 437, п. 1 ст. 438 ГК РФ произведение Клиентом действий по Заказу (бронированию) Сертификата и/или их оплате представляет собой и удостоверяет акцепт Клиентом условий настоящего Договора, опубликованного на Сайте (оферта).

2.4. С момента акцепта у Клиента возникает обязанность по оплате Сертификата в сумме его номинала, а у Компании возникает обязанность гарантировать принятие в оплату услуг Партнерами Сертификатов.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочный Сертификат может быть приобретен на сайте Компании или в Салонах красоты Компании/Партнеров и может быть оплачен за наличный/безналичный расчет при получении, либо за безналичный расчет при оформлении заказа на Сайте Компании.

3.2. Продажная стоимость Подарочного Сертификата равняется ее номинальной стоимости. Подарочный Сертификат является Сертификатом на предъявителя (не является именованным). Любое физическое лицо, предъявившее Подарочный Сертификат, может получить с его помощью Услуги.

3.3. Цена Подарочного сертификата на Сайте может быть изменена Компанией в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Подарочный сертификат изменению не подлежит.

3.4. Денежные средства, полученные за продажу Сертификата, являются авансовым платежом, подлежащим зачёту в счёт оплаты Услуг при обращении Клиента с учётом соблюдения условий настоящей Оферты.

3.5. Утерянный Сертификат восстановлению не подлежит и его дубликат не выдается.

3.6. Партнеры обязаны изъять использованный Сертификат у Клиента к моменту оказания Услуги.

3.7. Компания уведомляет Клиента о том, что описание услуги по Сертификату опубликованы на сайте Компании.

3.8. В случае, если Клиентом выбрана услуга меньшей стоимостью номинала Подарочного сертификата, Клиент вправе использовать Подарочный сертификат повторно на остаточную стоимость номинала Подарочного сертификата.

3.9. В случае, если Клиентом выбрана услуга большей стоимостью номинала Подарочного сертификата, Клиент обязуется доплатить разницу стоимости выбранной услуги и номинала Подарочного сертификата.

3.10. При оформлении Заказа на сайте Компании Клиент указывает один из способов получения им Подарочного Сертификата. Компания осуществляет передачу Подарочных Сертификатов Клиенту следующим способом:

- на электронную почту, указанную Клиентом.
- посредством отправки сообщения в мессенджере WhatsApp по номеру телефона, указанному Клиентом.

3.11. Подарочный Сертификат не является ценной бумагой, денежным обязательством и не подлежит возврату и обмену на денежные средства, за исключением случаев, указанных в настоящем Договоре и Правилах и Определениях к Сертификатам, и предназначен исключительно для получения соответствующих Услуг в соответствии с условиями данного Подарочного Сертификата, указанных на сайте Компании.

4.СРОК ДЕЙСТВИЯ СЕРТИФИКАТА

4.1. Срок действия сертификата - не ограничен.

5. АКТИВАЦИЯ СЕРТИФИКАТА

5.1. Для активации Сертификата необходимо записаться на выбранные Услуги посредством телефонной связи по номеру телефону, указанному на Сайте или посредством электронной записи на Сайте.

5.2. Менеджер связывается с Клиентом в течение 1-2 дней и подтверждает забронированную дату и время на получение Услуги. В случае, если активировать Сертификат на выбранную дату невозможно, сотрудник предлагает другие возможные даты.

5.3. В случае отсутствия Услуги при Активации Клиентом Сертификата, Компания вправе исключить указанную Услугу из Активации, уведомив об этом Клиента. Так же Клиенту будет предоставлена возможность выбрать другую услугу.

5.4. Клиент обязан явиться для получения Услуги в выбранной Салон красоты в согласованные при Активации Сертификата дату и время. При этом Клиент обязан предъявить Подарочный сертификат.

5.6. Если Клиент по какой-либо причине не явился для получения услуги и не предупредил об этом заранее в порядке, установленном в Правилах для переноса даты и времени оказания услуги, он теряет право на получение услуги по Сертификату.

5.7. В случае, если Клиент отказался от получения услуги, не перенеся дату и время ее получения в порядке, установленном в Правилах для переноса даты и времени оказания услуги, он теряет право на получение услуги по Сертификату.

5.8. Услуга оказывается Клиенту в рамках указанного времени и описания услуги.

5.9. Активируя Сертификат, клиент тем самым подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями и порядком получения Услуги.

5.10. При предоставлении заведомо ложных данных и невозможности связаться по указанным телефонам Компания не несет ответственности за не предоставление Услуги.

5.11. Конкретное место получения Услуги выбирается Клиентом самостоятельно при Активации Сертификата.

6. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА НЕИСПОЛЬЗОВАННОГО СЕРТИФИКАТА

6.1. Клиент вправе отказаться от Подарочного сертификата в любое время при условии, что Подарочный Сертификат на дату рассмотрения Компанией заявления о возврате денежных средств не был использован/активирован Клиентом либо Держателем Подарочного Сертификата. Возврат денежных средств осуществляется исключительно Клиентам (Заказчикам), то есть лицам, которые оформили покупку на Подарочный Сертификат. Если Клиент использовал, активировал Сертификат, и при обращении с заявлением о возврате денежных средств не предоставил эту

информацию Компании, то Компания вправе требовать обратно от Клиента неосновательно полученные денежные средства.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Клиент обязан, после оформления Заказа, оплатить Сертификат в сумме его номинала.

7.2. Клиент обязан принять от Компании Сертификат для последующей передачи его Предъявителю, либо для личного использования.

7.3. Клиент обязуется ознакомить Предъявителя Сертификата с условиями настоящей Оферты. В случае нарушения Клиентом данного обязательства, Компания не несет ответственности за наступление негативных последствий в связи с незнанием Предъявителем Правил и условий использования Сертификата.

7.4. Компания обязана информировать Клиента или Предъявителя по всем вопросам, возникающим в период использования Сертификата по номерам телефонов, указанным на сайте Компании.

7.5. Клиент имеет право передать Подарочный Сертификат, приобретенный у Компании другому лицу. В этом случае Компания исполняет свои обязательства в соответствии с условиями Подарочного Сертификата Держателю данного Подарочного Сертификата.

8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

8.1. Оплата Подарочного сертификата возможна одним из следующих способов: онлайн-оплата на сайте Компании при его заказе, оплата при приобретении Сертификата в Салонах красоты Компании или Партнеров.

8.2. Оплата может быть произведена только с помощью банковских карт, поддерживаемых предлагаемой платежной системой. Расходы на взимаемые банками комиссионные платежи несет Клиент.

8.3. Клиент гарантирует, что информация о банковской карте соответствует действительности, достоверна и правильна, предоставлена в полном объеме.

9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Компания не несет ответственности за утерю Клиентом Подарочных Сертификатов, несанкционированное копирование или кражу Подарочных Сертификатов, полученных Клиентом. Утерянные Сертификаты не подлежат восстановлению.

9.2. Компания не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

9.3. Компания исполняет свои обязательства перед Клиентом в соответствии с условиями настоящего Договора.

9.4. Компания не несет ответственности за качество, порядок и сроки предоставления Партнерами Услуг. Все претензии по качеству оказываемых Услуг должны направляться непосредственно Партнерам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Компания не несет ответственности в случае неправильного выбора Клиентом Услуг, заказанных на сайте Компании.

9.6. Компания, равно как и Партнер, оставляет за собой право отказаться исполнять свои обязательства перед Держателем Подарочного Сертификата, если:

- Клиент, либо Держатель Сертификата находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

- если у Клиента либо Держателя Сертификата имеются противопоказания к оказанию данной услуги.

9.7. Клиент несет ответственность за полноту и достоверность предоставленной информации (адреса электронной почты и (или) номера телефона) при оформлении Заказа, а также за достоверность иных сведений, указанных им при покупке Сертификата.

9.8. В случае предоставления Клиентом недостоверной/неполной информации, Компания не несет ответственности за передачу Подарочного Сертификата Клиенту.

9.9. Компания не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц.

9.10. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Правил, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

10.1. Персональные данные Посетителя сайта/Клиента обрабатывается в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.

10.2. При оформлении заказа на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию: Ф.И.О., контактный номер телефона, адрес электронной почты.

10.3. Предоставляя свои персональные данные Компании, Посетитель Сайта/Пользователь/ Клиент соглашается на их обработку Компанией, в том числе в целях выполнения Компанией обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/ Клиентом в рамках настоящей Публичной оферты, продвижения компанией товаров и услуг, проведения электронных и SMS опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/ Клиента, а также качества услуг, оказываемых Партнером.

10.4. Компания вправе использовать технологию «cookies» при предоставлении Клиенту доступа к сайту Компании. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

10.5. При доступе Клиента к сайту Компании Компания получает информацию об ip-адресе Клиента. Компания обязуется не использовать данную информацию для установления личности Клиента.

10.6. Информация, предоставленная Клиентом, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Клиент признает и соглашается с тем, что, принимая условия настоящей Оферты, тем самым дает свое согласие на получение рассылки материалов рекламного и/или информационного характера на контактные номера и/или адрес электронной почты, указанные Клиентом при покупке Подарочного Сертификата. Клиент вправе отозвать согласие в соответствии с правилами, установленными Компанией (отказ от рассылки подтверждается путем перехода лица по соответствующей ссылке, существующей в любом письме, направляемом лицу). Также Клиент может обратиться с просьбой об отмене информирования по указанному на сайте Компании телефону или отправив письмо на адрес электронной почты, указанный на сайте Компании в разделе Контакты.

10.8. Компания обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Компанией информации Партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Компанией, для исполнения обязательств перед Клиентом.

10.9. Компания вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Клиентом. При этом Компания обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

11.1. Стороны будут пытаться урегулировать споры путем переговоров.

11.2. Претензии, связанные с приобретением Сертификата, предъявляются Клиентом Компании.

11.3. Если Стороны не смогли урегулировать спор в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Все материалы, размещенные на сайте, защищены авторским правом и не должны использоваться без согласия владельца.

12.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

12.3. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, это не отменяет действия остальных положений Оферты.

12.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Григорьева Маргарита Александровна

ОГРНИП 316774600329374

ИНН 772483085350

Юр. адрес: 115404, г. Москва, ул. Бирюлёвская, д. 1, к 3

e-mail: comment@nailmaker.bar

р/с 40802810102300003089

АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК 044525593

к/с 30101810200000000593

в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО